

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Información De La Compañía

Gracias por visitar nuestro sitio web Tienda Cerca (en lo adelante “la Plataforma”) la misma es propiedad de Cervecería Nacional (en lo adelante CN).

Alcance

Esta Política de Privacidad se aplica a la información personal que CN y sus afiliados recopilan a través de sus sitios web, aplicaciones móviles y otros servicios en línea que se enlazan o hacen referencia a esta política (colectivamente, los "Servicios").

Información que recopilamos

Recopilamos diversos tipos de información relacionada con los Servicios, incluyendo:

- Información que usted nos proporciona directamente;
- Información que recopilamos sobre su uso de los Servicios;
- Información que obtenemos de fuentes de terceros.
- Información recopilada por Otros, trabajamos con terceros para ofrecerle contenido personalizado, publicidad y funcionalidad en los Servicios. Esos terceros pueden recopilar y recibir información sobre su uso de los Servicios.
- Usamos la información que recopilamos, entre otras cosas, para:
- Proporcionar los Servicios que usted solicite;
- Entender la forma en que utiliza los Servicios para que podamos mejorar su experiencia; y proporcionar contenido y publicidad personalizados. También usamos la información que recopilamos de la manera descrita a usted en el punto de recogida, o de lo contrario con su consentimiento.
- Podemos compartir su información con terceros en ciertos casos, incluyendo:
- Afiliadas: nuestra familia de empresas.
- Proveedores-compañías que proporcionan servicios para o en nombre de nosotros.
- Socios de negocios: empresas de confianza que pueden proporcionar información sobre productos y servicios que le puedan gustar.
- Aplicación de la ley: cuando se nos exige hacerlo o para proteger a los Servicios y sus usuarios.

Política de Privacidad

CN y sus afiliadas ("nosotras" o "nosotros") valoramos y respetamos su privacidad, y hemos preparado esta Política de Privacidad para proporcionarle información importante sobre cómo recopilamos, usamos y compartimos la información que nosotros pudiésemos recopilar acerca de usted. Esta Política de Privacidad aplica a sitios web, aplicaciones móviles u otros servicios en

línea (colectivamente, los "Servicios") que se enlazan o se refieren a ellos. No rige ni se aplica a la información recopilada o utilizada por CN o sus afiliados por otros medios.

Esta Política de Privacidad cubre lo siguiente:

- Información que recopilamos.
- Cómo utilizamos su información.
- Cómo compartimos su información.
- Enlaces a sitios de terceros.
- Otras informaciones importantes.
- Cambios a nuestra Política de Privacidad.

Información que recopilamos

Podemos recopilar información acerca de nuestros usuarios de varias maneras, incluyendo las que se describen a continuación. Por ejemplo, podemos recopilar información que usted nos proporciona, información obtenida a través del su uso de los Servicios y la información que recopilamos de fuentes disponibles públicamente o de terceros. También podemos recopilar otra información acerca de usted, su dispositivo o su uso de los Servicios en la forma en que se lo describimos en el punto de recolección o de otra forma, con su consentimiento.

- **Información que usted nos provee.** Para utilizar ciertos Servicios o para registrarse o interactuar con los Servicios, es posible que deba proporcionar contenido u otra información. Por ejemplo, durante el registro de la cuenta o en relación con transacciones financieras, podemos solicitar información, y usted puede proporcionarnos información cuando participe en un concurso o una promoción.
- **Información sobre su uso de los servicios y otras interacciones con nosotros.** Además de la información que nos proporciona directamente, podemos recopilar información sobre su uso de los Servicios, tales como información del dispositivo, su dirección IP, uso y datos de ubicación. Para hacer esto, podemos usar cookies, web beacons (a veces llamados "tags de acción" o "archivos de un píxel .gif"), registros de servidores web y otros programas de estadísticas. Los ejemplos de información de uso que podemos recopilar, incluida la información de ubicación que puede ser transmitida a nosotros.
- **Información de Fuentes de Terceros. Podemos recibir información sobre usted de fuentes públicas y comerciales.** Por ejemplo, podemos recibir información sobre usted desde un sitio de medios sociales si se conecta a los Servicios a través de ese sitio. Podemos combinar su información con la información que recibimos de fuentes de terceros.

Cómo utilizamos su información

- **Proveer, administrar y mejorar nuestros productos y servicios.** Podemos utilizar su información para proveer, administrar y mejorar nuestras operaciones, características y servicios, incluso para entregar los Servicios, personalizar contenido, entender cómo usa e interactúa con los Servicios. Por ejemplo, podemos usar su información para procesar una transacción que inicie, responder a consultas o solicitudes que recibamos de usted o

comunicarnos con usted sobre los Servicios, realizar encuestas e investigar y probar características en desarrollo y para diagnosticar y corregir situaciones técnicas relacionadas con el desempeño de los Servicios.

- **Entregar comunicaciones publicitarias y promocionales.** Podemos utilizar su información para ofrecer comunicaciones promocionales y publicidad para usted tanto dentro como fuera de los Servicios y para mejorar esas comunicaciones y publicidad para que sean más relevantes para usted. Por ejemplo, podemos ponernos en contacto con usted periódicamente con ofertas, y podemos entregar anuncios dirigidos a usted. Para obtener información acerca de las opciones que están disponibles para usted en relación con la entrega de publicidad dirigida haga clic aquí.
- **Proteger los Derechos de los Servicios y Otros.** Podemos usar su información como creamos sea necesario o apropiado para proteger, hacer cumplir o defender los derechos legales, privacidad, seguridad o propiedad de los Servicios, nuestros empleados o agentes u otros usuarios y para cumplir con la ley que aplique.

Cómo compartimos su información

- **Empresas afiliadas y proveedores.** Podemos compartir la información que recopilamos entre nuestras compañías afiliadas y con vendedores, proveedores de servicios y otros socios que nos prestan servicios contractuales.
- **Socios de negocio.** También podemos compartir su información con socios de negocio para proporcionarle nuestras características y servicios y con el propósito de mercadeo directo. Por ejemplo, si inicia sesión en los Servicios con un servicio de redes sociales o si conecta una cuenta de redes sociales con los Servicios, podemos compartir su información con ese servicio de redes sociales. Si usted no desea que su información se comparta de esta manera, no conecte su cuenta de servicio de medios sociales con los Servicios. CN no es responsable de las prácticas de privacidad de estas entidades.
- **Terceros que proporcionan contenido, publicidad u otra funcionalidad.** Algunos de los contenidos, la publicidad y la funcionalidad de nuestros Servicios pueden ser proporcionados por terceros, como nuestros anunciantes y proveedores de plugins de redes sociales, y podemos utilizar empresas de publicidad de terceros y socios de medios para publicar anuncios en los sitios web, aplicaciones y servicios en línea en los que anunciamos nuestros servicios. Estos terceros pueden recopilar o recibir cierta información acerca de su uso de los Servicios, incluso mediante el uso de cookies, beacons y tecnologías similares, y esta información puede combinarse con información recopilada a través de diferentes sitios web y servicios en línea.
- **Otras Partes cuando sea requerido por la ley, según sea necesario para proteger a nuestros Usuarios y Servicios, o en conexión con una transacción corporativa.** Podemos compartir su información como creamos necesario o apropiado para proteger, hacer cumplir o defender los derechos legales, la privacidad, la seguridad, la integridad, la seguridad o la propiedad de los Servicios, nuestros empleados, agentes o usuarios y para cumplir con la ley aplicable o proceso legal, incluyendo responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales y defenderse contra reclamaciones de terceros. También nos reservamos el derecho de transferir cualquier información en el caso de que vendamos o transfiramos la totalidad o parte de nuestro negocio o activos a un tercero,

como en el caso de una fusión, adquisición, reorganización de quiebra u otra transacción similar.

- **De otra manera con su consentimiento o en su indicación.** En adición al intercambio descrito en esta Política de Privacidad, podemos compartir información sobre usted con terceros siempre que usted consienta o indique dicho intercambio. Por ejemplo, si usted voluntariamente revela o publica información al foro de una comunidad, tal información será publicada en la comunidad y puede ser publicada más ampliamente por un miembro de la comunidad o por la naturaleza del foro.
- **Datos agregados.** También podemos proveer data agregada o data que sobre las cuales se han tomado otras medidas para identificar a terceros.

Sus derechos

- Usted tiene derecho a acceder y rectificar sus datos personales, así como el derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales con fines de mercadeo directo. Puede ejercer estos derechos enviando una solicitud por escrito a [...]
- Podemos transferir sus datos personales a socios comerciales o vendedores como se describe a continuación. En tales casos, podrían utilizar sus datos para fines de marketing. Usted también tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales por parte de estos terceros. Si desea ejercer este derecho, por favor, envíe una solicitud por escrito, ya sea directamente a ellos o a [...] y nosotros les entregaremos a ellos su solicitud.

Enlaces a sitios de terceros

Los Servicios pueden vincular a sitios web y servicios de terceros que están fuera de nuestro control. No somos responsables de la seguridad o privacidad de ninguna información recopilada por otros sitios web, aplicaciones u otros servicios, ni por su operador de sistema operativo móvil, su proveedor de servicios inalámbricos u otros proveedores similares. Usted debe actuar con precaución y revisar las declaraciones de privacidad aplicables a los sitios web y servicios de terceros que utiliza.

Seguridad de la data

Disponemos de medidas físicas y técnicas para proteger la información que recopilamos en línea. Sin embargo, por muy efectivas que estas medidas puedan ser, ningún sistema de seguridad es impenetrable. No podemos garantizar la seguridad de nuestras bases de datos, ni podemos garantizar que la información que usted nos proporcione no será interceptada mientras se nos transmite a través de Internet.

Otras informaciones importantes

Privacidad de los niños. Nuestros Servicios no están destinados a individuos por debajo de la edad legal para consumir alcohol. Si nos enteramos de que un individuo con menor edad que la

edad legal para consumir alcohol nos ha proporcionado información personal, la eliminaremos [si así lo requiere la ley].

Señales de no seguimiento y mecanismos similares. Algunos navegadores web pueden transmitir señales de "no hacer seguimiento" a los sitios web con los que el usuario se comunica. Debido a las diferencias en cómo los navegadores web incorporan y activan esta característica, no siempre está claro si los usuarios tienen la intención de que estas señales se transmitan, o si incluso son conscientes de ello. Debido a que en la actualidad no hay ningún estándar de la industria con respecto a lo que, si acaso, los sitios web deben hacer cuando reciben tales señales, los Servicios actualmente no toman medidas en respuesta a estas señales. En el caso de que o cuando se establezca y acepte un estándar final, reevaluaremos cómo responder a estas señales.

Transferencias Internacionales. Por favor, tenga en cuenta que podemos transferir su información personal a los Estados Unidos o a otro país en donde las normas de privacidad pueden no ser equivalentes a las de su país.

Cómo compartimos su información

- **Empresas afiliadas y proveedores.** Podemos compartir la información que recopilamos entre nuestras compañías afiliadas y con vendedores, proveedores de servicios y otros socios que nos prestan servicios contractuales.
- **Socios de negocio.** También podemos compartir su información con socios de negocio para proporcionarle nuestras características y servicios y con el propósito de mercadeo directo. Por ejemplo, si inicia sesión en los Servicios con un servicio de redes sociales o si conecta una cuenta de redes sociales con los Servicios, podemos compartir su información con ese servicio de redes sociales. Si usted no desea que su información se comparta de esta manera, no conecte su cuenta de servicio de medios sociales con los Servicios. CN no es responsable de las prácticas de privacidad de estas entidades.
- **Terceros que proporcionan contenido, publicidad u otra funcionalidad.** Algunos de los contenidos, la publicidad y la funcionalidad de nuestros Servicios pueden ser proporcionados por terceros, como nuestros anunciantes y proveedores de plugins de redes sociales, y podemos utilizar empresas de publicidad de terceros y socios de medios para publicar anuncios en los sitios web, aplicaciones y servicios en línea en los que anunciamos nuestros servicios. Estos terceros pueden recopilar o recibir cierta información acerca de su uso de los Servicios, incluso mediante el uso de cookies, beacons y tecnologías similares, y esta información puede combinarse con información recopilada a través de diferentes sitios web y servicios en línea.
- **Otras Partes cuando sea requerido por la ley, según sea necesario para proteger a nuestros Usuarios y Servicios, o en conexión con una transacción corporativa.** Podemos compartir su información como creamos necesario o apropiado para proteger, hacer cumplir o defender los derechos legales, la privacidad, la seguridad, la integridad, la seguridad o la propiedad de los Servicios, nuestros empleados, agentes o usuarios y para cumplir con la ley aplicable o proceso legal, incluyendo responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales y defenderse contra reclamaciones de terceros. También nos reservamos el derecho de transferir cualquier información en el caso de que vendamos o transfiramos la totalidad o parte de nuestro negocio o activos a un tercero,

como en el caso de una fusión, adquisición, reorganización de quiebra u otra transacción similar.

- **De otra manera con su consentimiento o en su indicación.** En adición al intercambio descrito en esta Política de Privacidad, podemos compartir información sobre usted con terceros siempre que usted consienta o indique dicho intercambio. Por ejemplo, si usted voluntariamente revela o publica información al foro de una comunidad, tal información será publicada en la comunidad y puede ser publicada más ampliamente por un miembro de la comunidad o por la naturaleza del foro.
- **Datos agregados.** También podemos proveer data agregada o data que sobre las cuales se han tomado otras medidas para identificar a terceros.

Sus derechos

- Usted tiene derecho a acceder y rectificar sus datos personales, así como el derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales con fines de mercadeo directo. Puede ejercer estos derechos enviando una solicitud por escrito a [las oficinas de Cervecería Nacional, Corregimiento Juan Díaz, Costa Del Este, Complejo Business Park, torre Oeste, Piso 2, Panamá], o llamando al [800-0009]
- Podemos transferir sus datos personales a socios comerciales o vendedores como se describe a continuación. En tales casos, podrían utilizar sus datos para fines de marketing. Usted también tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales por parte de estos terceros. Si desea ejercer este derecho, por favor, envíe una solicitud por escrito, ya sea directamente a ellos o a [...] y nosotros les entregaremos a ellos su solicitud.

Enlaces a sitios de terceros

Los Servicios pueden vincular a sitios web y servicios de terceros que están fuera de nuestro control. No somos responsables de la seguridad o privacidad de ninguna información recopilada por otros sitios web, aplicaciones u otros servicios, ni por su operador de sistema operativo móvil, su proveedor de servicios inalámbricos u otros proveedores similares. Usted debe actuar con precaución y revisar las declaraciones de privacidad aplicables a los sitios web y servicios de terceros que utiliza.

Seguridad de la data

Disponemos de medidas físicas y técnicas para proteger la información que recopilamos en línea. Sin embargo, por muy efectivas que estas medidas puedan ser, ningún sistema de seguridad es impenetrable. No podemos garantizar la seguridad de nuestras bases de datos, ni podemos garantizar que la información que usted nos proporcione no será interceptada mientras se nos transmite a través de Internet.

Cómo utilizamos Cookies, Web Beacons y tecnologías similares

Tanto nosotros como terceros que provean contenido, publicidad o funcionalidad en los Servicios, podemos usar cookies, web beacons (a veces llamados "tags de acción" o "archivos de

un pixel .gif"), logs de servidores web, medición estándar de web u otros programas de estadísticas, así como también tecnologías similares para facilitar la administración y navegación en el Site, para entender mejor y mejorar los Servicios, para determinar y mejorar la publicidad que se muestra aquí o en otro lugar y para proporcionarle una experiencia en línea personalizada.

Cookies. Son pequeños archivos que se colocan en su computadora cuando usted visita un sitio web. Se pueden utilizar para almacenar un número de identificación único vinculado a su computadora o dispositivo para que usted pueda ser reconocido como el mismo usuario en una o más sesiones de navegación y en uno o más sitios. Las cookies sirven para muchos propósitos útiles. Por ejemplo:

- Pueden recordar sus credenciales de inicio de sesión para que no tenga que introducir esas credenciales cada vez que visite un Servicio.
- Pueden ayudarnos a nosotros y a terceros a entender qué partes de los Servicios son las más populares porque nos ayudan a ver qué páginas y características los visitantes acceden y cuánto tiempo pasan en las páginas. Al estudiar este tipo de información, estamos mejor capacitados para adaptar los Servicios y brindarle una mejor experiencia.
- Nos ayudan a nosotros y a terceros a comprender cuáles anuncios usted ha visto para que no reciba el mismo anuncio cada vez que acceda un Servicio.

La mayoría de los navegadores aceptan las cookies automáticamente, pero pueden configurarse para no hacerlo o para notificar al usuario cuando se envía una cookie. Usted tiene el derecho de aceptar o de rechazar algunas de todas esas cookies. Si desea desactivar las cookies, consulte el menú de ayuda de su navegador para aprender a desactivar las cookies. Si desactiva las cookies del navegador o las cookies flash, puede interferir con el correcto funcionamiento de los Servicios.

Beacons. Nosotros, junto con terceros, también podemos usar tecnologías llamadas beacons (o "píxeles") que comunican información desde su dispositivo a un servidor. Los beacons se pueden integrar en contenido, videos y correos electrónicos y pueden permitir que un servidor lea ciertos tipos de información desde su dispositivo, que sepa cuándo usted ha visto un contenido en particular o un mensaje de correo electrónico determinado, determinar la hora y la fecha en la que ha visualizado el beacon y la dirección IP de su dispositivo. Nosotros y terceros utilizamos beacons para una variedad de propósitos, incluyendo el análisis del uso de los Servicios y (junto con las cookies) para proveer contenido y anuncios que sean más relevantes para usted.

Almacenamiento Local y otras tecnologías de rastreo. Almacenamiento local y otras tecnologías de seguimiento. Nosotros, junto con terceros, podemos utilizar otros tipos de tecnologías, como los objetos compartidos locales (también conocidos como "cookies Flash") y el almacenamiento local HTML5, en conexión con los Servicios. Estas tecnologías son similares a las cookies mencionadas anteriormente, ya que se almacenan en su dispositivo y se pueden utilizar para almacenar ciertas informaciones acerca de sus actividades y preferencias. Sin embargo, estas tecnologías pueden hacer uso de diferentes partes de su dispositivo de las cookies estándar, por lo que es posible que no pueda controlarlas utilizando las herramientas y la configuración estándar del navegador. Para obtener información acerca de cómo deshabilitar o eliminar la información contenida en las cookies Flash, [\[Contáctenos al 800-0009\]](#)

Publicidad dirigida

En algunos casos, nosotros y los anunciantes de los Servicios trabajamos con socios terceros para ayudar a distribuir anuncios adaptados a sus intereses. Estos proveedores incluyen redes publicitarias, proveedores de segmentos de audiencia, proveedores de publicación de anuncios. A través de tecnologías de rastreo como las cookies, estos socios pueden recopilar información sobre su actividad en línea (por ejemplo, los sitios y las páginas que usted ha visitado) para publicar anuncios en nuestros Servicios y otros sitios web y servicios en línea que sean relevantes para usted. Puede obtener más información acerca de publicidad dirigida y hacer ciertas selecciones de privacidad [aquí](#).

A continuación ejemplos de información de uso, incluida la información de ubicación, que podemos recopilar:

- Informaciones del dispositivo – tales como el modelo de hardware, la dirección IP, otros identificadores únicos de dispositivo, la versión del sistema operativo y la configuración del dispositivo que utiliza para acceder a los Servicios.
- Informaciones de uso — tales como informaciones acerca de los Servicios que utiliza, la hora y la duración de su uso de los Servicios y otras informaciones relacionadas a su interacción con el contenido ofrecido a través de un Servicio y cualquier información almacenada en cookies y tecnologías similares que hayamos establecido en su dispositivo.
- Informaciones locales — tales como la señal GPS de su dispositivo o informaciones acerca de los puntos de acceso WiFi cercanos, beacons y torres de celulares que pueden ser transmitidas a nosotros cuando usted utilice ciertos Servicios o ciertas aplicaciones de información, mercadeo o de servicio público basadas en la ubicación que nosotros o nuestros socios de negocio ofrecemos.

Cambios En Esta Política De Privacidad

CN tiene la posibilidad de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Cuando lo hacemos, modificamos la fecha de actualización en la parte inferior de esta página. Animamos a los usuarios a comprobar con frecuencia esta página para mantenerse informado acerca de cualquier cambio de cómo estamos ayudando a proteger la información personal que recopilamos y el uso que hacemos de la misma. Usted reconoce y acepta que es su responsabilidad revisar esta política de privacidad periódicamente y tomar conciencia de las modificaciones.

Su Aceptación De Estos Términos

Al usar esta Plataforma, usted expresa su aceptación de esta política. Si usted no está de acuerdo con esta política, por favor no utilice nuestra Plataforma. El uso continuado de la misma tras la publicación de cambios a esta política será considerado su aceptación de dichos cambios. De todos usted pues consultar esta política en cualquier momento.

Jurisdicción Territorial

CN, tiene su sede principal en Ciudad de Panamá, y esta Plataforma es operada en Panamá. Estos Términos y Condiciones de uso están regidos por las leyes de la República de Panamá, y el usuario acepta de manera incondicional la jurisdicción de los tribunales de la República de Panamá para cualquier acción legales respecto de estos Términos y Condiciones, y el uso de la Plataforma.

No obstante lo anterior, cada apartado de estos Términos y Condiciones es independiente, por lo que si cualquier término o disposición de estos Términos y Condiciones es inválido, ilegal o inaplicable en cualquier otra jurisdicción, dicha invalidez, ilegalidad o inaplicabilidad no afectará ningún otro término o disposición o por completo estos Términos y Condiciones o invalidará o hará inaplicable en cualquier otra jurisdicción.