

## TÉRMINOS Y CONDICIONES “TIENDA CERCA”

Para ser usuario del sitio web [www.tiendacerca.pa](http://www.tiendacerca.pa), debes primero leer, entender y aceptar estos términos y condiciones, así como las políticas a las que se haga remisión en este documento, los cuales tienen un carácter vinculante para el usuario. Cualquier persona que no acepte estos TÉRMINOS Y CONDICIONES deberá abstenerse de utilizar el sitio web o los servicios prestados a través de éste.

### ¿Qué es TIENDA CERCA?

TIENDA CERCA es un portal electrónico de contacto que ha puesto a disposición Cervecería Nacional, para que los tenderos en Panamá puedan ofrecer y comercializar los productos que regularmente expenden en sus establecimientos y, a la vez, que los consumidores puedan contactarlos para hacer sus compras sin salir de casa.

### ¿Cómo funciona?

- *Tendero*: TIENDA CERCA permite localizar tu establecimiento y visualizar tus números de contacto en el mapa de georreferenciación del sitio web, de modo que puedas ser contactado por los consumidores. Para ello, debes ingresar al portal con tu código de cliente Cervecería Nacional y confirmar que prestas el servicio de entregas a domicilio.

Si aún no eres cliente Cervecería Nacional y deseas serlo para obtener tu código y disfrutar de los beneficios del portal TIENDA CERCA, debes llamar a la línea gratuita nacional 800-0009, a fin de completar el formulario de registro, aceptar la Política de Privacidad y autorizar el tratamiento de tus datos personales.

- *Consumidor final*: TIENDA CERCA permite localizar las tiendas de barrio, mini mercados y comercializadores de víveres más cercanos a tu ubicación por medio de un mapa de georreferenciación, y estar a un solo clic de ponerte en contacto directo con el tendero por medio de una llamada telefónica o mensaje de WhatsApp, hacer tus pedidos y recibirlos a domicilio en la puerta de tu casa.

### Condiciones generales

- El sitio web [www.tiendacerca.pa](http://www.tiendacerca.pa) sólo está habilitado para la República de Panamá. La cobertura en un determinado municipio o localidad dependerá exclusivamente de que haya tenderos haciendo uso del portal en esa zona.
- Ni Cervecería Nacional ni cualquiera de sus empresas matrices, afiliadas, subsidiarias o sucursales participan en forma alguna de la transacción comercial (compraventa)

entre el tendero y el consumidor final, no cobran comisiones por las ventas concretadas ni tienen habilitados mecanismos propios para recibir pagos a través del portal TIENDA CERCA.

- Ni Cervecería Nacional ni cualquiera de sus empresas matrices, afiliadas, subsidiarias o sucursales son responsables por los horarios de apertura y cierre de los establecimientos que ofrecen sus servicios en el portal TIENDA CERCA, ni porque los números telefónicos de contacto de las tiendas estén activos o actualizados.
- Cervecería Nacional y cualquiera de sus empresas matrices, afiliadas, subsidiarias o sucursales tampoco se hacen responsables por la disponibilidad, la calidad e idoneidad, la exactitud, el precio o el estado en que lleguen al consumidor final los productos ofrecidos por los establecimientos que se promocionen en el portal TIENDA CERCA, ni por la atención o la oportunidad en la entrega del servicio a domicilio, todo lo cual es responsabilidad exclusiva del establecimiento que realiza la venta.
- Cervecería Nacional y cualquiera de sus empresas matrices, afiliadas, subsidiarias o sucursales no se hacen responsables, en cualquier otra forma, de la transacción comercial entre el consumidor final y el establecimiento contactado a través del portal TIENDA CERCA. Por tanto, la efectividad de la garantía legal correrá por cuenta del vendedor, y las condiciones de devolución o cambio de los productos serán las propias de cada establecimiento.

### **Aviso de privacidad**

El uso del portal TIENDA CERCA no exige el registro previo o la creación de una cuenta de usuario por parte del consumidor final. Los tenderos sólo pueden acceder a los servicios del portal con su código de cliente Cervecería Nacional; el uso de su denominación comercial y de sus números telefónicos de contacto en el sitio web tiene como base de legitimación el consentimiento expreso otorgado al momento del registro como cliente y, en cualquier caso, el interés legítimo del tendero.

Por tanto, ni Cervecería Nacional ni cualquiera de sus empresas matrices, afiliadas, subsidiarias o sucursales solicitan, recolectan, almacenan o tratan datos personales de tenderos y/o consumidores finales directamente en el portal TIENDA CERCA.

No obstante, cuando haces uso de TIENDA CERCA como consumidor, recopilamos información de forma pasiva mediante tecnologías para el manejo de datos, como las *cookies* y la ubicación geográfica. Estos datos se asocian a usuarios anónimos y a tu dispositivo (computador, tableta o teléfono móvil), y permiten una mejor funcionalidad del sitio web, personalizar contenidos y anuncios publicitarios, analizar el tráfico y conocer tus hábitos de navegación, pero por sí solos no proporcionan datos personales que permitan tu identificación, tal como se explica a continuación:

- *Cookies*: Las *cookies* son pequeños archivos que se instalan en tu dispositivo y que permiten almacenar o recuperar información, cuando visitas un sitio web. Esta información puede ser sobre ti, tus preferencias o tu dispositivo y se utilizan, principalmente, para lograr que el sitio funcione como se espera o analizar su tráfico, pero también para reconocer y seguir el rastro del usuario en la web, hacer un perfilamiento, y personalizar así contenidos y anuncios publicitarios dirigidos.

Generalmente, las *cookies* no permiten identificar plenamente al usuario. Podrás encontrar mayor información sobre el tipo de *cookies* que utiliza TIENDA CERCA y optar por desactivar algunas de ellas en la opción “Configuración” de la barra de cookies que aparecerá en la parte inferior de tu pantalla al momento de visitar el sitio web, o también directamente en las preferencias de privacidad de tu navegador. Puedes usar la función de “Ayuda” de tu navegador, para aprender a desactivar las cookies. Debes tener en cuenta que la desactivación de cookies puede traer como resultado que algunas funciones del sitio web no se ejecuten como se espera y que tu experiencia de navegación pueda verse afectada.

- *Ubicación*: Para mostrarte las tiendas más cercanas a tu residencia, deberás indicar una ubicación. La ubicación se puede introducir manualmente en el sitio o se puede detectar automáticamente mediante la función de geolocalización de tu navegador de Internet. No se procesarán los datos personales durante la introducción manual. El tratamiento de tu dirección IP es necesario para la detección automática de la ubicación utilizando la función de geolocalización del navegador de Internet. En este caso, el uso que hacemos de esta información está basado en tu consentimiento, el cual solicitará el navegador de Internet al momento de ingresar al sitio web, con lo cual podremos acceder, recopilar y almacenar tus datos de ubicación (pueden incluir coordenadas de geolocalización e información similar sobre la ubicación de tu dispositivo). Los datos de ubicación no recopilan ni comparten información personal, pero pueden ser utilizados para reconocer tu dispositivo en la web y dirigirte publicidad basada en tu ubicación. Ten en cuenta que, si decides bloquear o deshabilitar tu ubicación, algunas características del sitio no funcionarán correctamente.

También, debes saber que hacemos grabaciones aleatorias de las sesiones de algunos usuarios en el sitio web, únicamente con el fin de identificar mejoras en las funcionalidades de TIENDA CERCA y ofrecerte una mejor experiencia. Estas grabaciones no recopilarán ni darán lugar al tratamiento de tus datos personales, ni siquiera de tu dirección, en caso que decidas ingresarla manualmente en el portal.

#### **Enlaces, sitios y servicios de terceros**

Para que las tiendas más cercanas a tu residencia se muestren en un mapa en el sitio web, utilizamos *Google Maps*. *Google Maps* es un servicio de Google Inc. Puedes conocer los Términos de Uso de este servicio dando clic en el enlace ubicado en la margen inferior del mapa del sitio o aquí: [https://www.google.com/intl/es-ES\\_US/help/terms\\_maps/](https://www.google.com/intl/es-ES_US/help/terms_maps/). De igual forma, te invitamos a consultar los Términos de Uso de los servicios de Google Inc. y su Política de Privacidad en <https://policies.google.com/?hl=es>.

En TIENDA CERCA, encontrarás además enlaces a páginas web de terceros, como *Mejor en Bici*, donde podrás donar tu bicicleta a un tendero que lo necesite y contribuir así a mejorar su servicio de entregas a domicilio. Los usuarios entienden y aceptan que, al dar clic en estos enlaces, cualquier información personal que entreguen luego de ello se encuentra sujeta a las políticas de privacidad, y a los términos y condiciones del sitio web de estos terceros y no de TIENDA CERCA. En consecuencia, Cervecería Nacional y cualquiera de sus empresas matrices, afiliadas, subsidiarias o sucursales no asumen ninguna responsabilidad por el contenido, ni por la protección o seguridad de los datos personales del usuario en dichos sitios web.